

แนวทางการเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทย ที่ทำงานในต่างประเทศ

การเรียกร้องสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยหรือญาติของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศสามารถจำแนกได้เป็น 3 กรณี กล่าวคือ

1. กรณีที่คนงานไทยกำลังทำงานอยู่ในต่างประเทศ

คนงานไทยสามารถร้องทุกข์ได้โดยตรงกับสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ ในประเทศที่คนงานทำงานอยู่ ทั้งนี้ การร้องทุกข์สามารถทำได้ โดยการโทรศัพท์ โทรสาร จดหมาย และไปร้องทุกข์ด้วยตนเอง

2. กรณีที่งานไทยเดินทางกลับมาแล้ว

กรณีที่คนงานไทยเดินทางกลับมาแล้วและต้องการให้ติดตามสิทธิประโยชน์ระหว่างที่ทำงานอยู่ต่างประเทศ สามารถยื่นคำร้องได้ ณ ภูมิลำเนาที่คนงานอาศัยอยู่ ดังนี้

2.1 ส่วนภูมิภาค

ยื่นคำร้องได้ ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด หรือสำนักงานจัดหางานจังหวัด ทุกจังหวัด ซึ่งเป็นหน่วยงานผู้แทนกระทรวงในพื้นที่ โดยหน่วยงานที่รับเรื่องไว้เบื้องต้นจะดำเนินการ ดังนี้

(1) บันทึกคำร้องในแบบฟอร์มบันทึกคำร้อง ตามแบบที่กำหนดไว้สำหรับเรื่องที่ร้องทุกข์นั้นๆ เช่น แบบฟอร์มบันทึกการสอบข้อเท็จจริงกรณีการจ่ายเงินค่าภาษีได้วันส่วนที่จ่ายเกิน เป็นต้น กรณีที่เรื่องร้องทุกข์ไม่มีแบบฟอร์มบันทึกคำร้อง ให้ใช้แบบฟอร์มแบบคำร้องขอรับบริการ

(2) ส่งเอกสารบันทึกปากคำ พร้อมเอกสารแนบตามแนวทางที่ระบุในหนังสือนี้ มายังสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

(3) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการส่งคำร้องพร้อมเอกสารที่เกี่ยวข้องให้สำนักงานแรงงานในต่างประเทศดำเนินการ เมื่อได้รับแจ้งผลการดำเนินการจะแจ้งให้หน่วยรับคำร้องเบื้องต้นทราบ เพื่อแจ้งไปยังผู้ร้องต่อไป

2.2 เขตกรุงเทพมหานคร

ยื่นคำร้องได้ ณ หน่วยงานของกระทรวงแรงงาน ดังนี้

(1) สำนักงานจัดหางานเขตต่างๆ ในกรุงเทพมหานคร โดยดำเนินการตามข้อ 2.1 (1) - (3)

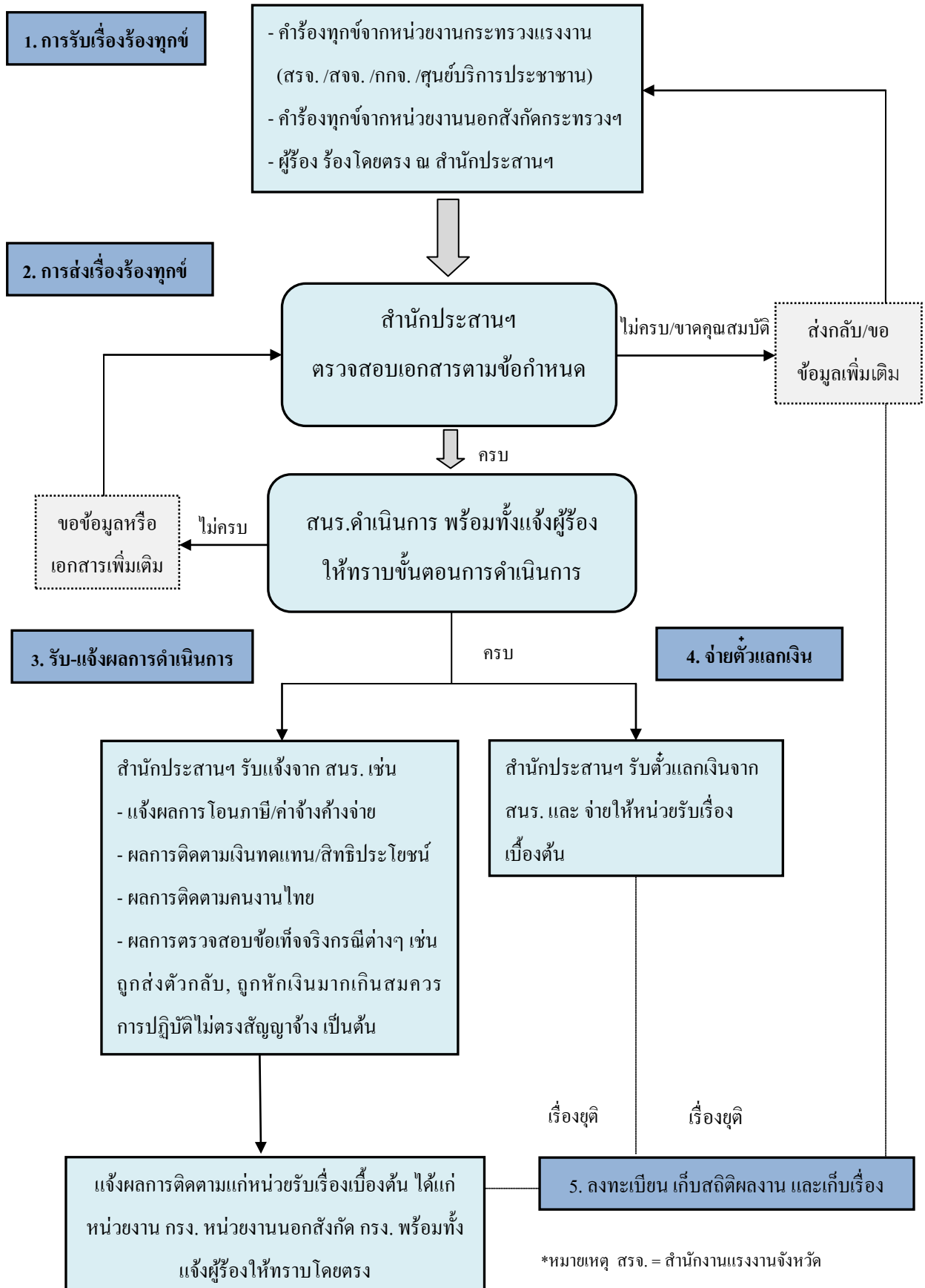
- (2) กองตรวจและคุ้มครองคนหางาน กรมจัดหางาน
- (3) ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- (4) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

กรณีที่ทนายหรือญาติของคนงานไทยมีความประสงค์จะร้องทุกข์

กรณีทนายหรือญาติของคนงานไทยประสงค์จะร้องทุกข์เพื่อติดตามสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยในกรณีต่างๆ หรือการติดตามคนงานไทยที่ขาดการติดต่อกับทางบ้าน คนงานไทยที่ถูกจับกุม ฯลฯ สามารถยื่นคำร้องและดำเนินการได้เช่นเดียวกับข้อ 2.

สำหรับขั้นตอนการปฏิบัติงานรับส่งเรื่องร้องทุกข์ของสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปรวมตามแผนภูมิ ดังนี้

ขั้นตอนการปฏิบัติงานรับเรื่องร้องทุกข์



*หมายเหตุ สรจ. = สำนักงานแรงงานจังหวัด
 สจจ. = สำนักงานจัดหางานจังหวัด
 กกจ. = กรมการจัดหางาน

สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ ดำเนินการประสานการรับและส่งเรื่องร้องทุกข์ให้สำนักงานแรงงานในต่างประเทศดำเนินการต่อไป โดยการดำเนินการดังกล่าวจะให้ความช่วยเหลือคนงานไทยในเขตพื้นที่ประเทศที่มีสำนักงานแรงงานของกระทรวงแรงงานตั้งอยู่ ซึ่งปัจจุบันมีจำนวน 13 แห่ง ใน 12 ประเทศ โดยแต่ละแห่งมีพื้นที่และอาณาเขตหรือพื้นที่ในการดูแลรับผิดชอบคนงานไทย ดังนี้

1. ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์
ดูแลพื้นที่ ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (อาบูดาบี คูไบ ชาร์จาห์ อัจมาน ราสอัลไคมาห์ ฟูไจราห์ และ อุมม์อัลไกเวน) กาตาร์ โอมาน และอิหร่าน

2. ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ ประเทศอิสราเอล ดูแลพื้นที่ ประเทศอิสราเอล

3. ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนี ดูแลพื้นที่ ประเทศเยอรมนี

4. สำนักงานแรงงาน ณ กรุงริยาด ประเทศซาอุดีอาระเบีย ดูแลพื้นที่ ประเทศซาอุดีอาระเบีย
ทั้งหมด คูเวต บาห์เรน จอร์แดน เยเมน อิรัก ซีเรีย เลบานอน ลิเบีย อียิปต์ แอลจีเรีย และ โมร็อกโก

5. ฝ่ายแรงงานประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงตรีโปลี ประเทศลิเบีย ดูแลพื้นที่ ประเทศลิเบีย
อียิปต์ แอลจีเรีย และ โมร็อกโก

หมายเหตุ - คำสั่ง สป.รง. ที่ 1393/2557 ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ปิดฝ่ายแรงงาน ณ กรุงตรีโปลี เป็นการชั่วคราว ด้วยเหตุความไม่สงบจากการสู้รบในประเทศลิเบีย

- คำสั่ง สป.รง. ที่ 1390/2558 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 ปรับปรุงเขตอาณาโดยมอบหมายให้
สนร. กรุงริยาด รับผิดชอบภารกิจด้านแรงงานของฝ่ายแรงงาน ณ กรุงตรีโปลี

5. สำนักงานแรงงาน ณ เมืองฮ่องกง ดูแลพื้นที่ ประเทศฮ่องกง มาเก๊า ไชปุ่น หมู่เกาะเซาท์แปซิฟิก
และสาธารณรัฐปาเลา

6. สำนักงานแรงงานในประเทศญี่ปุ่น ดูแลพื้นที่ ประเทศญี่ปุ่น

7. สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ 2) ไทเป ดูแลพื้นที่ เมืองไทเป จีหลง เกาหยวน
อิหลาน ซินจู๋ เหมียวลี่ ไถจง อ้าวเหลียน หนันโกว เหลียงเจียง และจินเหมิน

8. สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ 2) เกาสง ดูแลพื้นที่ เมืองเกาสง จางฮัว ไถหนาน
หยุนหลิน เจี้ยเอี้ย ผิงตง ไถตง และเกาะเผิงหู

9. สำนักงานแรงงานในประเทศมาเลเซีย ดูแลพื้นที่ ประเทศมาเลเซีย

10. สำนักงานแรงงานในประเทศสิงคโปร์ ดูแลพื้นที่ ประเทศสิงคโปร์

11. สำนักงานแรงงานในประเทศบรูไน ดูแลพื้นที่ ประเทศบรูไน

12. ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี ดูแลพื้นที่ ประเทศ
สาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้)

13. ฝ่ายแรงงานประจำคณะทูตถาวร ประจำสหประชาชาติ ณ นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์
ดูแลพื้นที่ ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

ลำดับ	สำนักงาน/ฝ่ายแรงงาน	เขตอาณา
1	ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงอาบูดาบี ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์	ประเทศสหรัฐอาหรับเอมิเรตส์ (อาบูดาบี ดูไบ ชาร์จาห์ อัจมาน ราสอัลไคมาห์ ฟูไจราห์ และอุมม์อัลไกเวน) กาตาร์ โอมาน และ อิหร่าน
2	ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเทลอาวีฟ ประเทศอิสราเอล	ประเทศอิสราเอล
3	ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงเบอร์ลิน ประเทศเยอรมนี	ประเทศเยอรมนี
4	สำนักงานแรงงาน ณ กรุงริยาด ประเทศซาอุดีอาระเบีย	ประเทศซาอุดีอาระเบียทั้งหมด คูเวต บาห์เรน จอร์แดน เยเมน อิรัก ซีเรีย เลบานอน ลิเบีย อียิปต์ แอลจีเรีย และโมร็อกโก
5	ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงตริโปลี ประเทศลิเบีย	ประเทศลิเบีย อียิปต์ แอลจีเรีย และโมร็อกโก 1. คำสั่ง สป.รง. ที่ 1393/2557 ลงวันที่ 26 ธันวาคม 2557 ปิดฝ่ายแรงงาน ณ กรุงตริโปลี เป็นการชั่วคราว ด้วยเหตุความไม่สงบ จากการสู้รบในประเทศลิเบีย 2. คำสั่ง สป.รง. ที่ 1390/2558 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2558 ปรับปรุงเขตอาณาโดยมอบหมายให้ สนร. กรุงริยาด รับผิดชอบภารกิจ ด้านแรงงานของฝ่ายแรงงาน ณ กรุงตริโปลี
6	สำนักงานแรงงาน ณ เมืองฮ่องกง	ประเทศฮ่องกง มาเก๊า ไต้หวัน หมู่เกาะเซาท์แปซิฟิก และสาธารณรัฐปาเลา (วันที่ 8 เมษายน 2558 สอบถามคุณพจน์มณี จนท.กต. 02-203-5000 #13066 แจ้งว่าพิจิอยู่ในหมู่เกาะเซาท์แปซิฟิก)
7	สำนักงานแรงงานในประเทศญี่ปุ่น	ประเทศญี่ปุ่น
8	สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ 2) ไทเป	เมืองไทเป จีหลง เกาหยวน อี้หลาน ชินจู เหมียวลี่ ไถจง ฮัวเหลียน หนันโถว เหลียงเจียง และจินเหมิน
9	สำนักงานแรงงาน ณ กรุงมะนิลา (ส่วนที่ 2) เกาสง	เมืองเกาสง จางฮัว ไถหนาน หยุนหลิน เจี้ยเอี้ย ผิงตง ไถตง และเกาะเผิงหู
10	สำนักงานแรงงานในประเทศมาเลเซีย	ประเทศมาเลเซีย
11	สำนักงานแรงงานในประเทศสิงคโปร์	ประเทศสิงคโปร์

	สำนักงาน/ฝ่ายแรงงาน	เขตอาณา
12	สำนักงานแรงงานในประเทศบรูไน	ประเทศบรูไน
13	ฝ่ายแรงงาน ประจำสถานเอกอัครราชทูต ณ กรุงโซล สาธารณรัฐเกาหลี	สาธารณรัฐเกาหลี (เกาหลีใต้)
14	ฝ่ายแรงงานประจำคณะทูตถาวร ประจำสหประชาชาติ ณ นครเจนีวา ประเทศสวิตเซอร์แลนด์	ประเทศสวิตเซอร์แลนด์

สำหรับการดูแลและให้ความช่วยเหลือคุ้มครองแรงงานไทยที่ทำงานในประเทศอื่นๆ ที่ไม่มีสำนักงานแรงงานไทยตั้งอยู่ จะเป็นบทบาทของกระทรวงการต่างประเทศ ซึ่งได้ให้สถานเอกอัครราชทูตสถานกงสุลใหญ่ เข้าไปให้การดูแลคุ้มครองแรงงานไทย

ดังนั้น กรณีที่คนงานไทยหรือญาติคนงานไทยร้องทุกข์นอกเหนือจากพื้นที่และเขตอาณาดังกล่าวข้างต้น แนะนำให้ร้องทุกข์ได้โดยตรง ณ กรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ หากมีความประสงค์จะขอข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์เพิ่มเติมหรือมีข้อสงสัยประการใด สอบถามรายละเอียดได้ที่ฝ่ายคุ้มครองสิทธิประโยชน์ กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กระทรวงแรงงาน ดังนี้

ติดต่อ-สอบถาม	ชื่อเจ้าหน้าที่	โทรศัพท์
1. งานติดตามสิทธิประโยชน์พื้นที่เขตตะวันออกกลาง	คุณกัลยา พูนทรัพย์	02-232-1239
2. งานติดตามสิทธิประโยชน์พื้นที่เขตทวีปเอเชีย (ยกเว้น สาธารณรัฐเกาหลี)	คุณอุดมศักดิ์ โกสิทธิ์	02-232-1242
3. งานติดตามสิทธิประโยชน์สาธารณรัฐเกาหลี	คุณประภัสรา นิลจันทิก คุณนฤมล แจ่มเสมอ	02-232-1240
4. งานเงินค้ำประกันและจ่ายตัวแลกเงิน (ได้หวั่น)	คุณบุปผารัตน์ สุขขุม คุณชนวัฒน์ สายโสภาก	02-232-1402